



Groupements

pharmacieplus sur la route à l'occasion de ses 30 ans



Thierry Philbet

Pour son trentième anniversaire, le groupement pharmacieplus s'affiche sur les bus des villes romandes et du Tessin. Et pendant toute l'année 2024, le 30 de chaque mois, des animations seront organisées dans les pharmacies membres, avec des prix à gagner pour les client-e-s. Un trentenaire marqué également par le doublement de la surface de sa centrale administrative, implantée à Bremblens.

pharmacieplus SA a été fondée en 1994 par quelques pharmaciens indépendants genevois. Leur but: «être mieux armés pour relever les défis du système de santé comme la baisse des prix des médicaments et donc de la marge, le développement de chaînes de pharmacies, l'arrivée de nouveaux acteurs, et ceci en mettant en commun les achats, le marketing ou la formation des équipes», peut-on lire sur le site du groupement. Trente ans plus tard, ce dernier est

devenu le principal réseau romand de pharmacies, avec 93 officines membres, implantées en Suisse romande et au Tessin. A noter que pharmacieplus SA détient tout ou partie du capital de 25 pharmacies. Dans ce cadre, elle gère l'administratif ainsi que l'équipe officinale et surveille la bonne marche de chaque société fille.

Le groupement s'appuie sur une centrale, implantée à Bremblens (VD). A la fois centrale logistique, de planification et de services, elle s'investit beaucoup au niveau du travail opérationnel quotidien au travers de sa vingtaine de collaboratrices et collaborateurs répartis dans divers secteurs (direction, achats et logistique, marketing, comptabilité, service extérieur, formation, qualité...). La centrale vient de doubler sa surface, après un important chantier qui s'est terminé mi-février 2024. Une extension qui va permettre au groupement d'organiser des formations dans de meilleures conditions, d'améliorer ses services de manière générale et d'en développer de nouveaux.

« Depuis 30 ans à vos côtés »

pharmacieplus a l'habitude de communiquer. En effet, chaque année, le groupement organise une campagne grand public. Ces dernières années, elle était visible sur les réseaux sociaux, mais trentenaire oblige, la campagne 2024 revient au réel en s'affichant sur des bus dans les cantons où le groupement est implanté. Ils ont commencé à circuler le 8 janvier et continueront à le faire durant toute l'année.

Cinq bus semi-intégraux, dont les flancs et l'arrière sont habillés aux couleurs du groupement, propagent le message anniversaire «Depuis 30 ans à vos côtés» à Genève, Lausanne, Neuchâtel et sur la Riviera (Vevey-Montreux). Dans les autres régions, dont Lugano et Bellinzone au Tessin, ce sont dix-huit arrières de bus qui relaient la campagne. La population y est aussi invitée à se rendre dans les pharmacies du réseau tous les 30 de chaque mois.



Animations, jeu-concours et week-end festif

Ces jours-là, la clientèle est accueillie par les équipes officinales parées du foulard et du badge spécial anniversaire, avec notamment le logo qui a été spécialement créé pour l'évènement (voir page précédente). Au moment des achats, chaque client-e reçoit un bon pour un cadeau. Il ou elle aura également la possibilité de participer au tirage au sort du grand concours qui

aura lieu début janvier 2025, avec, comme lots, un voyage thalasso, un week-end bien-être, un abonnement fitness ou encore des entrées dans des bains thermaux.

Les réseaux sociaux ne seront pas délaissés pour autant, puisqu'une nouvelle collaboratrice vient de rejoindre la centrale pour justement permettre au groupement d'être encore plus actif dans ce domaine.

Autre évènement à marquer d'une pierre blanche en 2024 pour les collabora-

trices et collaborateurs cette fois: un week-end festif, prévu en juin prochain, destiné à remercier les équipes officinales pour leur engagement. Lors des précédents anniversaires, la participation avait été massive, avec près de 750 à 800 participant-e-s à chaque fois. ■

Trois questions au président



Qu'est-ce que cela vous a apporté d'adhérer à pharmacieplus en tant que pharmacien indépendant ?

Christophe Rossier, président de pharmacieplus: Tout d'abord le sentiment rassurant d'être dans « la bonne équipe ». Notre groupement rassemble à mes yeux une bonne partie – mais pas encore toutes et tous – des consœurs et confrères que j'estime et à qui je fais confiance pour mener les batailles destinées à défendre ma vision de la pharmacie. C'est-à-dire une pharmacie engagée dans le système de santé, orientée vers le patient, ambitieuse, tournée vers l'avenir et solide sur le plan économique. Concrètement, pharmacieplus m'a apporté de bonnes conditions d'achat, non seulement pour les marchandises, mais aussi pour toutes sortes de services comme l'agencement, la téléphonie, le système informatique, l'administratif, etc.

Dans pharmacieplus, il y a « plus » ! Si vous regardez en arrière, qu'est-ce que le groupement a réellement apporté de plus à ses membres ?

Notre groupement, via notre centrale de Bremblens, s'est vraiment beaucoup investi dans ce qui permet d'offrir du soutien à nos membres dans tout ce qui a trait aux métiers de la pharmacie d'officine. Cela inclut les conditions d'achat bien sûr, comme le font tous les groupements, mais aussi la formation – y compris pour les assistantes –, le marketing – la marque « pharmacieplus », la carte client, le magazine, les concours, les réseaux sociaux, etc. – et bien d'autres choses encore. Je crois que nos membres n'ont plus grand-chose à envier en termes de services aux centrales des grandes chaînes. Ils peuvent ainsi se focaliser sur leur cœur de métier, tout en restant seuls maîtres à bord !

Et qu'est-ce que vous allez apporter de plus à vos membres dans les années à venir ?

L'avenir a déjà commencé avec le partenariat que nous avons conclu fin 2023 avec les deux principaux groupements de Suisse alémanique, TopPharm et Rotpunkt (voir pharmaJournal 2/2024). Cette alliance ouvre des perspectives très intéressantes et nous permettra d'offrir à nos partenaires une couverture nationale, indispensable pour certains types de contrats. Et évidemment, nous allons continuer à chercher et saisir toutes les opportunités qui permettront à nos membres de développer et consolider leurs entreprises.

Interview: Thierry Philbet

Notes de marché

Annonces

Biovigor®

Energie pour le corps et l'esprit.

Biovigor® est un reconstituant avec de la vitamine B12 et 4 acides aminés. Augmente la capacité physique et intellectuelle diminuée et agit contre la fatigue, le manque de concentration et les tensions nerveuses. Biovigor® soutient aussi l'organisme pendant et après une maladie.

Ceci est un médicament autorisé. Lisez la notice d'emballage.

IBSA Institut Biochimique SA
Swiss Business Operations, Via Pian Scairolo 49
CH-6912 Lugano-Pazzallo, www.ibsa.swiss



www.biovigor.swiss