

# « Notre métier est **indispensable.** »



Christian Neukomm est propriétaire de la Pharmacie de la Tour d'Ivoire à Montreux. Dans cette interview, il explique comment il a défini sa pharmacie comme un centre de compétences en matière de santé et comment il concilie ses nombreux engagements dans les domaines de la santé, de la politique et de la culture.

## Monsieur Neukomm, qu'est-ce qui vous motive au quotidien ?

« Je veux faire bouger les choses dans tous mes domaines d'activité. Je suis acteur plutôt que spectateur. »

## Vous êtes propriétaire de la Pharmacie de la Tour d'Ivoire à Montreux. Quel est votre positionnement ?

« En vingt ans, nous avons fait de notre pharmacie un centre de santé reconnu. Nous avons notamment instauré un service d'assistance pharmaceutique pour plusieurs EMS. »

## Comment vous démarquez-vous de vos concurrents ?

« Nous accordons une grande importance à un accueil personnalisé. En outre, nous proposons à nos clients réguliers dont les EMS un service de livraison systématique à domicile. »

## Qu'est-ce qui vous tient particulièrement à cœur ?

« L'écoute. Nos clients ont besoin d'une prise en charge et, par conséquent, de bénéficier d'un conseil personnalisé dans un environnement chaleureux. Nous prenons le temps de les conseiller et de les accompagner. »

## En plus de votre engagement en tant qu'exploitant d'une pharmacie, vous présidez Ofac, la SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE des pharmaciens suisses, et vous vous êtes également beaucoup engagé en politique et dans le domaine culturel. Comment conciliez-vous tout cela ?

« Je m'intéresse à énormément de choses. J'ai besoin de variété et de challenges. Pour que rien ne soit négligé, il faut bien sûr être bien organisé. Je tiens à souligner le rôle essentiel de mon équipe officinale compétente qui m'a permis de m'engager ainsi. »

## Comment le conseil en pharmacie a-t-il évolué au cours des dernières années ?

« À mon avis pas assez vite. Il reste beaucoup à faire pour légitimer notre valeur ajoutée auprès du public. Il est difficile d'instaurer un changement et de bousculer les habitudes. »

## À quoi ressemblera, selon vous, la pharmacie de demain ?

« À un centre de compétences en santé aux missions multiples : avec, par exemple, la présence d'infirmières de référence et une offre de consultations médicales au sein même de la pharmacie »

## Comment percevez-vous votre rôle de premier interlocuteur/premier point de contact dans le système de santé ?

« Je me réjouis que le pharmacien soit enfin reconnu comme un partenaire indispensable du système de santé. »

## Une dernière question: pourquoi participez-vous à la journée de la pharmacie le 25 septembre ?

« Parce que c'est une excellente initiative qui nous permet de nous rapprocher de nos clients grâce à des messages simples, efficaces et ludiques. Nous devons continuer à travailler pour donner une image positive de notre profession. Pour qu'à l'avenir, chaque jour soit la journée de la pharmacie. »



[votre-solution-santé.ch](http://votre-solution-santé.ch)