

L'enseigne de pharmacieplus

« Le pharmacien est un acteur essentiel de la santé »

En 1993, une idée germe dans les esprits d'un groupe de quelques pharmaciens, celle de regrouper leurs forces pour les mettre au service de leurs clients. Parmi eux se trouvait Eric Bussat, aujourd'hui directeur général de pharmacieplus, le groupement de pharmaciens qui a finalement vu le jour en 1994 à Genève. Il revient, au cours de cet échange, sur les missions du groupe, les prestations proposées, mais aussi sur l'évolution du rôle du pharmacien en Suisse.



Line Westphale-Chopard à la Direction Qualité et Achats, Eric Bussat à la Direction générale et Hervé Perret à la Direction Finances et Administration

Eric Bussat, quel objectif a motivé la création de ce réseau de pharmacies?
L'objectif de pharmacieplus était de regrouper les ressources dont chacun et chacune disposait, afin d'avoir plus de moyens et ainsi de mener des projets de plus grande envergure. L'une des premières choses que nous avons faites a par exemple été de mettre en commun notre budget publicité, puis nous avons rapidement commencé à effectuer des achats collectifs qui nous ont permis de faire profiter nos clients de meilleurs prix. Enfin, nous avons également mutualisé nos ressources en matière de gestion d'entreprise, de développement d'outils et de formation.

Petit à petit, le groupe s'est étendu à toute la Romandie et au Tessin. Notre réseau comprend aujourd'hui 91 pharmacies, réparties dans ces régions, réunies sous l'enseigne pharmacieplus.

Pouvez-vous nous en dire plus sur les formations que vous proposez à vos collaborateurs?
Notre credo est de prendre soin de l'humain, et pour cela, il faut maîtriser le relationnel. Nous avons donc choisi d'investir dans les équipes en proposant d'innovantes formations comportementales.

Récemment, nous avons aussi monté toute une série de cours en gestion d'entreprise car, bien que les pharmaciens soient des scientifiques, ils gèrent avant tout une entreprise. Ils ont donc besoin de formations de plus en plus pointues, qui prennent en compte les évolutions du métier.

Comment renforcez-vous la place du pharmacien dans le système de santé?
Nous nous sommes réunis autour d'une idée: le pharmacien est un acteur essentiel de la santé, facilement accessible et disponible pour conseiller ses clients. Il a toute sa place dans le système de santé suisse.

Le métier a considérablement évolué depuis mes débuts: un pharmacien ne se limite désormais plus à la délivrance de médicaments, mais il mobilise pleinement ses compétences cliniques, son expertise et sa capacité d'écoute. Le pharmacien accompagne notamment les patients dans la prise en charge de ce que j'aime appeler la «bobologie», c'est-à-dire les affections courantes pour lesquelles il peut apporter, en première intention, une réponse professionnelle, accessible et rassurante.

Pour répondre aux besoins de nos clients en matière de santé et de prévention, nous avons ainsi développé une quinzaine de prestations, dont certaines sont très innovantes. Nous proposons par exemple des dépistages des infections sexuellement transmissibles (IST) et l'analyse du génome.

Nous pratiquons également de nombreux soins plus classiques, tels que le soin des plaies ou encore la vaccination, qui sera remboursée par la LAMal à partir du 1er janvier 2027. Les rappels de vaccination sont souvent un peu oubliés par la population. Le fait de pouvoir les faire en pharmacie simplifie la procédure, car il n'y a pas besoin de prendre rendez-vous.

Finalement, pharmacieplus est une véritable success story. Nous développons toujours de nouveaux services pour nos pharmacies. Nous analysons, construisons, puis formons. C'est un long chemin, parfois pas facile, mais dans lequel nous restons fidèles à nos valeurs.

La croissance et la diversification de nos activités ont conduit à une professionnalisation progressive de notre organisation. D'une structure initialement animée par quelques bénévoles, l'entreprise est passée à une équipe de plus de vingt collaboratrices et collaborateurs, encadrée par une direction de trois membres: Eric Bussat à la Direction générale, Line Westphale-Chopard à la Direction Qualité et Achats, et Hervé Perret à la Direction Finances et Administration.

En quoi la structure du groupe pharmacieplus la distingue- t-elle d'autres groupes ou chaines de pharmacies?
Ce qui fait notre particularité, c'est notre structure. Nos activités se concentrent autour de deux pôles. Le premier est notre centrale de services, et le second englobe notre trentaine de points de vente qui sont la propriété collective du groupement, entre 20% et 100%.

Pourquoi avoir fait ce choix?
Parce que la singularité du groupe réside dans son modèle d'actionnariat participatif: pharmacieplus appartient à celles et ceux qui contribuent chaque jour à son développement, qu'il s'agisse des pharmaciennes et pharmaciens indépendants propriétaires de leur officine ou des collaboratrices et collaborateurs du réseau. Cette vision fédératrice se traduit aujourd'hui par un actionnariat solide de plus de 200 personnes, pleinement associées à la réussite collective de l'entreprise.

Quels sont, selon vous, les principaux défis de la profession de pharmacien?
Le premier défi est économique: préserver la qualité des soins malgré des ressources toujours plus restreintes. Pour y parvenir, une collaboration renforcée entre pharmaciens, médecins et infirmiers sera essentielle.

Le second défi accompagne l'évolution du système de santé: le pharmacien affirme pleinement son rôle de professionnel de santé, bien au-delà de la délivrance des médicaments. Cette transformation exige une adaptation et une formation continues.

À l'avenir, les pharmaciens occuperont une place toujours plus centrale. Leur expertise et leur proximité contribuent à renforcer la prévention, à prendre en charge les affections courantes et à alléger durablement le système de santé suisse.

Interview **Léa Stocky**

Pharmacieplus SA
Les Corbes 5
1121 Bremblens

+41 21 811 48 88
Plus d'informations sur
www.pharmacieplus.ch

pharmacieplus